

La Direzione di L&R Laboratori e Ricerche S.r.l. riconosce che imparzialità e riservatezza costituiscono principi fondamentali per garantire l'affidabilità dei risultati di prova e la fiducia delle parti interessate. Con la presente Politica la Direzione formalizza il proprio impegno a operare nel rispetto della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dei principi di integrità professionale.

Imparzialità

L&R Laboratori e Ricerche S.r.l. garantisce che tutte le attività siano svolte con imparzialità, obiettività e indipendenza, assicurando che le decisioni tecniche siano basate esclusivamente su dati oggettivi e risultati analitici.

La Direzione si impegna a:

- prevenire conflitti di interesse;
- evitare pressioni commerciali, finanziarie o personali che possano influenzare il giudizio tecnico;
- garantire la separazione tra attività commerciale e decisione tecnica;
- vincolare il personale al rispetto dell'imparzialità mediante apposita dichiarazione;
- analizzare periodicamente i rischi per l'imparzialità e adottare misure di mitigazione adeguate.

Il Laboratorio non svolge attività di consulenza tecnica che possano compromettere l'indipendenza delle attività di prova.

A tale scopo, L&R Laboratori e Ricerche s.r.l. si impegna alla gestione dei conflitti di interesse, al fine di garantire il comportamento imparziale del proprio personale e la pedissequa applicazione delle normative vigenti, attraverso le seguenti misure:

- impiego di personale formato, competente e qualificato per lo svolgimento delle attività previste dal laboratorio;
- accertamento dell'assoluta imparzialità nelle attività svolte da parte del personale dipendente per mezzo della sottoscrizione della dichiarazione di imparzialità e riservatezza, che costituisce parte integrante dei contratti di lavoro;
- giusta ed equa remunerazione del personale coinvolto dalle attività di prova, attraverso l'applicazione dei contratti collettivi nazionali di lavoro, senza previsione di incentivi in funzione del numero di prove effettuate;
- formazione e informazione del personale sulle politiche etiche, di indipendenza, riservatezza, imparzialità e integrità professionale;
- supervisione del personale che esegue le prove;
- immutabilità del rapporto di prova, se non attraverso opportuna tracciabilità delle modifiche e nel pedissequo rispetto dei requisiti della norma di riferimento;
- puntuale e trasparente gestione dei reclami;

L&R Laboratori e Ricerche S.r.l. - prima edizione (Febbraio 2026)

- verifica dei fornitori e subappaltatori di L&R, attraverso la qualificazione e la sottoscrizione di specifici impegni di imparzialità e riservatezza;
- il personale è formato e informato perché possa segnalare alla Direzione circostanze che possano potenzialmente compromettere l'imparzialità.

Riservatezza

La Direzione garantisce che i dati e le informazioni acquisite o generate nello svolgimento delle attività di prova sono qualificate come riservate e non sono oggetto di divulgazione a terzi, salvo consenso scritto dell'interessato, sussistenza di obblighi normativi ed esecuzione di ordini delle Autorità.

In caso di disclosure obbligatoria, ove consentito dalla legge, L&R informa tempestivamente il Committente e/o le persone interessate.

Il personale dipendente impiegato nel Laboratorio, i collaboratori esterni, nonché eventuali subappaltatori di L&R sono vincolati alla riservatezza per il tramite di specifiche dichiarazioni e/o impegni di riservatezza e il trattamento dei dati avviene nei termini statuiti dal Reg. UE 2016/679.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale, resa disponibile ai collaboratori esterni e consultabile dalle parti interessate su richiesta. La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica nell'ambito del Riesame della Direzione.